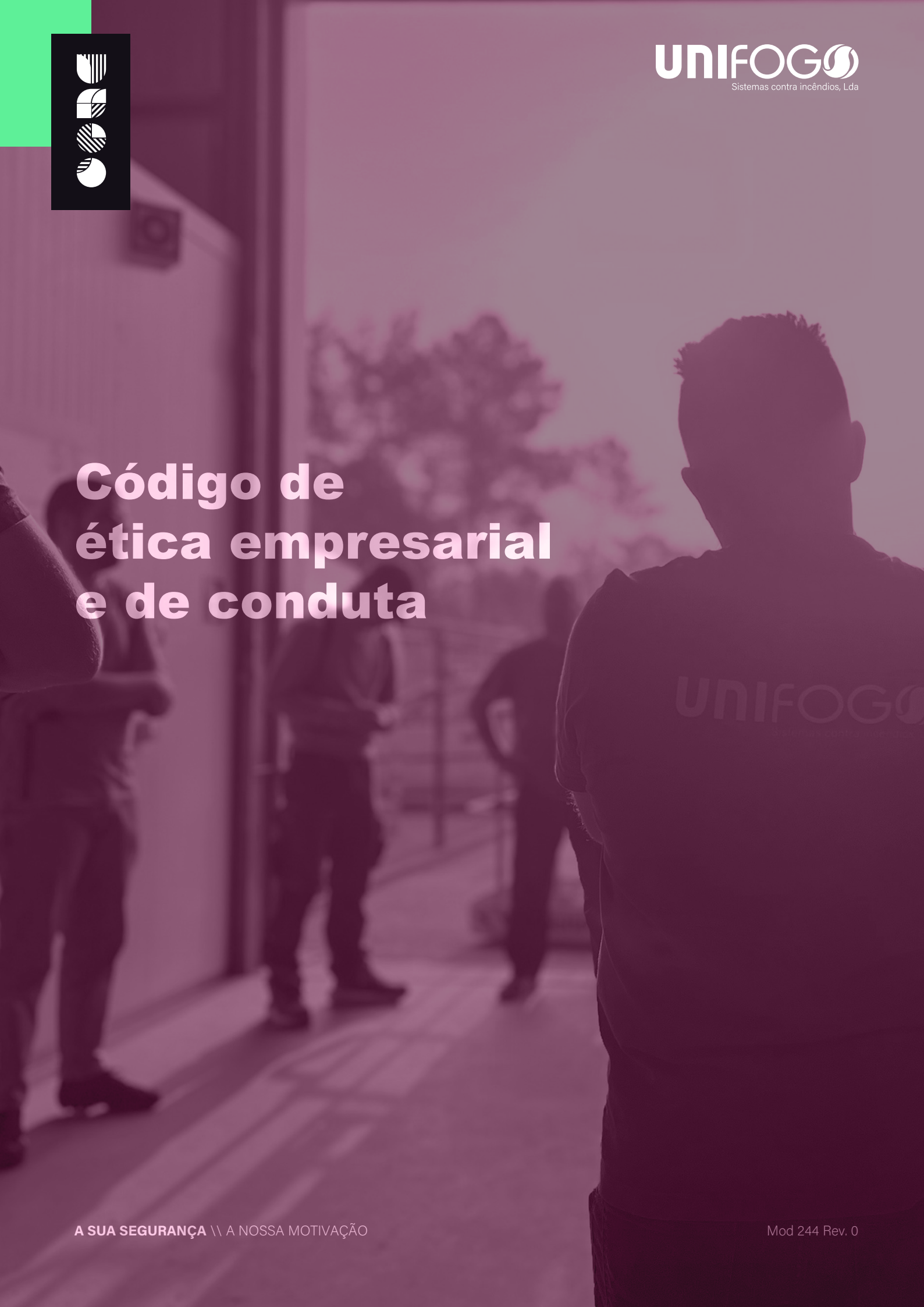
UNIFOGO
Sistemas contra incêndios, Lda

Código de ética empresarial e de conduta



1. **Âmbito de Aplicação**

Este Código de Ética Empresarial e de Conduta (doravante "Código") representa um dos pilares da cultura da Unifogo, orientando as práticas éticas e comportamentais de todos os colaboradores, independentemente da posição ou função. O Código aplica-se a todas as entidades da Unifogo, promovendo uma atuação transparente e responsável no relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e com a sociedade em geral. Todos, desde a Gerência até aos técnicos e pessoal de apoio, são abrangidos pelos princípios e valores aqui definidos.

2. **Princípios Empresariais da Unifogo**

Os Princípios Empresariais da Unifogo aplicam-se a todas as transações e norteiam o comportamento esperado de cada colaborador, em qualquer área da empresa e em qualquer contexto de interação com a sociedade e parceiros de negócio.

2.1. **Visão**

Ser reconhecida como líder em segurança e proteção civil, fornecendo soluções completas e inovadoras que assegurem a tranquilidade dos nossos clientes.

2.2. **Missão**

Oferecer soluções de segurança e prevenção através de um serviço de excelência e compromisso com a inovação, contribuindo para ambientes mais seguros e a proteção de vidas e bens.

2.3. **Valores**

A Unifogo adota valores que orientam o comportamento de todos os colaboradores:

Conhecimento: Acreditamos na atualização contínua e no aprimoramento das competências dos nossos colaboradores, incentivando o desenvolvimento de expertise e a partilha de boas práticas.
Exemplo: Proporcionamos formações regulares e incentivamos a participação em eventos do setor.

Integridade: Mantemos um padrão elevado de ética e transparência em todas as atividades.
Exemplo: As comunicações com clientes devem ser sempre claras, precisas e honestas, evitando promessas que não possam ser cumpridas.

Cooperação: Fomentamos o espírito de equipa e parcerias construtivas para alcançar objetivos comuns. Exemplo: Promovemos a colaboração entre departamentos e parceiros para otimizar os serviços prestados.

Excelência: Buscamos a excelência em todos os processos, garantindo um elevado padrão de qualidade e segurança. Exemplo: Garantimos rigor nos processos de instalação, manutenção e certificação dos nossos sistemas.

Humanismo: Valorizamos o respeito e a solidariedade nas relações internas e externas, criando um ambiente de empatia e apoio mútuo. Exemplo: Incentivamos um ambiente de trabalho onde todos são respeitados e onde se valoriza a comunicação aberta e a colaboração.

Dedicação: Comprometemo-nos a realizar cada tarefa com empenho e responsabilidade, contribuindo para a concretização dos objetivos da Unifogo. Exemplo: Encorajamos os colaboradores a assumirem desafios com uma atitude de compromisso, garantindo a qualidade e o cumprimento dos prazos.

3. **Responsabilidades e Conduta**

Todos os colaboradores da Unifogo devem conduzir-se de acordo com os mais elevados padrões de respeito, transparência e honestidade. Cada interação interna e externa deve reforçar o compromisso com a integridade e os valores empresariais.

3.1. **Para com os Clientes**

A Unifogo compromete-se a proporcionar aos clientes soluções inovadoras e de elevada qualidade, focando-se na segurança e na relação de confiança. É essencial manter sempre a confidencialidade dos dados e prestar informações que reflitam a realidade dos serviços oferecidos.

3.2. **Para com os Colaboradores**

Respeitamos e promovemos o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores, proporcionando um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e saudável, onde a integridade e o respeito mútuo são prioridades.

3.3. **Para com os Fornecedores e Parceiros**

Cultivamos relações justas e transparentes com fornecedores e parceiros, incentivando práticas éticas e sustentáveis em todos os níveis de cooperação.

4. **Regras de Conduta Interna**

4.1. **Tratamento Respeitador e Igualdade de Oportunidades**

A Unifogo está comprometida em criar um ambiente de trabalho livre de discriminação. Todos os colaboradores têm o direito de ser tratados com respeito e de desenvolver as suas carreiras com base no mérito.

4.2. **Segurança e Saúde no Trabalho**

A segurança é um dos pilares da Unifogo, e cabe a todos os colaboradores o cumprimento rigoroso das normas de segurança e saúde. Fornecemos equipamento e formação necessários para que os nossos colaboradores realizem as suas funções de forma segura.

4.3. **Respeito pela Privacidade e Confidencialidade de Dados**

É nossa responsabilidade manter a privacidade e a segurança dos dados de todos os colaboradores e clientes. Qualquer informação pessoal ou sensível deve ser tratada com confidencialidade e utilizada estritamente para os fins autorizados.

4.4. **Conflito de Interesses**

Os colaboradores não devem participar de atividades que possam conflituar com os interesses da Unifogo ou comprometer o seu desempenho nas funções atribuídas.

5. **Compromissos com Terceiros e com o Mercado**

A Unifogo promove relações éticas e transparentes com todos os parceiros de negócio. Comprometemo-nos com a qualidade, segurança e transparência em todos os serviços prestados e incentivamos práticas sustentáveis.

5.1. **Qualidade dos Serviços e Produtos**

A Unifogo esforça-se por garantir a mais alta qualidade em todos os serviços e produtos fornecidos, incorporando inovação e práticas de segurança em todos os processos. A satisfação do cliente é um compromisso constante.

5.2. **Confidencialidade e Proteção de Dados Pessoais**

Respeitamos a privacidade dos nossos clientes e parceiros, protegendo rigorosamente os seus dados pessoais e informações confidenciais. Estas diretrizes estão em conformidade com a legislação em vigor.

5.3. **Transparência e Governo Corporativo**

A Unifogo adota as melhores práticas de governança corporativa, assegurando que todas as informações divulgadas são precisas e cumprindo os requisitos legais e regulamentares.

6. **Compromisso Social e Ambiental**

A Unifogo está empenhada em promover práticas empresariais que contribuam para o desenvolvimento sustentável e a proteção ambiental. Minimizar os impactos ambientais e respeitar os recursos naturais são compromissos importantes para a empresa.

6.1. **Responsabilidade Social**

Promovemos atividades de responsabilidade social, apoiando a comunidade e promovendo um ambiente de trabalho responsável e ético.

7. **Denúncia de Irregularidades**

A Unifogo dispõe de canais confidenciais para que colaboradores, clientes, fornecedores e outras partes interessadas possam reportar qualquer infração ou suspeita de incumprimento deste Código. As denúncias podem ser feitas para o endereço de email rh@unifogo.pt. Todas as denúncias serão analisadas com sigilo e seriedade.

8. **Denúncia de Irregularidades**

8.1. **Consequências de Violações ao Código**

O incumprimento deste Código poderá resultar em ações disciplinares e, em casos mais graves, em medidas legais. A Unifogo espera que todos os colaboradores e parceiros ajam de acordo com os princípios aqui estabelecidos para preservar a reputação e a integridade da empresa.

8.2. **Comissão de Ética**

Uma Comissão de Ética será designada para acompanhar a implementação e o cumprimento do Código, recebendo sugestões e tratando de dúvidas relacionadas com a interpretação deste Código.

Declaração de Compromisso

Entrando em acordo ou assinando contrato com a Unifogo, o interveniente compromete-se a seguir os princípios e regras estabelecidas no Código de Ética Empresarial e de Conduta da Unifogo no desempenho das suas atividades.

Encarregado pela aprovação do presente código

Hugo Emanuel Morais Rocha

Telefone: +351 234 081 966
E-mail: unifogo@unifogo.pt
Morada: Rua Padre Lé, 26
3830-518, Gafanha da Encarnação
Ílhavo, Portugal

A última revisão deste documento foi efetuada em 2024-10-30.